

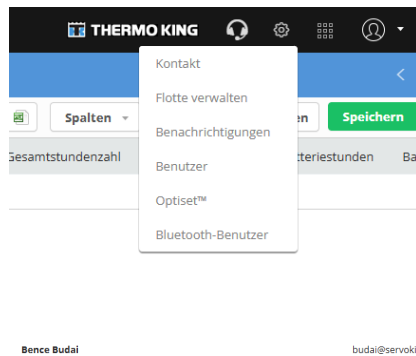
Leitfaden: Nutzung der E-Mail-Benachrichtigungen und der TK Notify App

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit den E-Mail-Benachrichtigungen und der TK Notify App haben Sie die Sicherheit Ihrer temperaturgeführten Transporte jederzeit im Blick. **Bitte beachten Sie, dass der Benachrichtigungsdienst derzeit über die E-Mail-Funktion vollumfänglich und zuverlässig funktioniert.** Die Benachrichtigung direkt über die TK Notify App per Push-Nachricht wird Ihnen in naher Zukunft zur Verfügung stehen. Nachfolgend finden Sie eine kurze Anleitung zur Einrichtung und Nutzung.

Schritt 1: Anmeldung (Login)

1. Sie müssen als Kontakt im TracKing-Portal mit Handynummer und E-Mail-Adresse hinterlegt sein.



Schritt 2: Konfiguration der Benachrichtigungen

Im Menüreiter „Benachrichtigungen“ (*Notifications*) müssen Sie festlegen, für welche Fahrzeuge Sie welche Art von Meldungen erhalten möchten.

1. **Unsere Empfehlung für den Start:** Wir empfehlen Ihnen, zu Beginn die Option „TK Notify & E-Mail“ zu wählen. So ist sichergestellt, dass Sie keine kritische Meldung verpassen, und die Meldungen archivieren können.
2. **Spätere Anpassung:** Zu einem späteren Zeitpunkt können Sie die Einstellungen selbstverständlich flexibel anpassen und den Empfang auf „TK Notify“ umstellen.

Benachrichtigungskonfiguration hinzufügen

Benachrichtigungstyp *

Hinweistyp

Details zur Eskalation

Fahrzeuge auswählen 1 Fahrzeug ausgewählt

Fahrzeuggruppe

Alle auswählen 0 Fahrzeug(e) ausgewählt in 0 Fahrzeuggruppe(n)
1 Gesamtauswahl Fahrzeug(e)

Alarmer

Alle Systemabschaltalarmer einschließen
 Alle Prüfalarmer einschließen
 Benachrichtigung bei Löschung

Geräteereignisse

Geräteanforderungen

Benachrichtigungskonfiguration hinzufügen

Alle Systemabschaltalarmer einschließen
 Alle Prüfalarmer einschließen
 Benachrichtigung bei Löschung

Geräteereignisse

Geräteanforderungen

Geofences

Kontakt *

Alle wählen Alle abwählen

- Adrigan
- Bence Budai
- Biljana Raducic
- Gerald Bucher
- Halper Richard
- Ians Lanzenauer

Schritt 3: App herunterladen

Die App steht Ihnen kostenlos für iOS und Android zur Verfügung.

- iOS (iPhone): Suchen Sie im Apple App Store nach „TK Notify“.
- Android: Suchen Sie im Google Play Store nach „TK Notify“.

Direktlinks zu der TK Notify App:

Apple Store Link

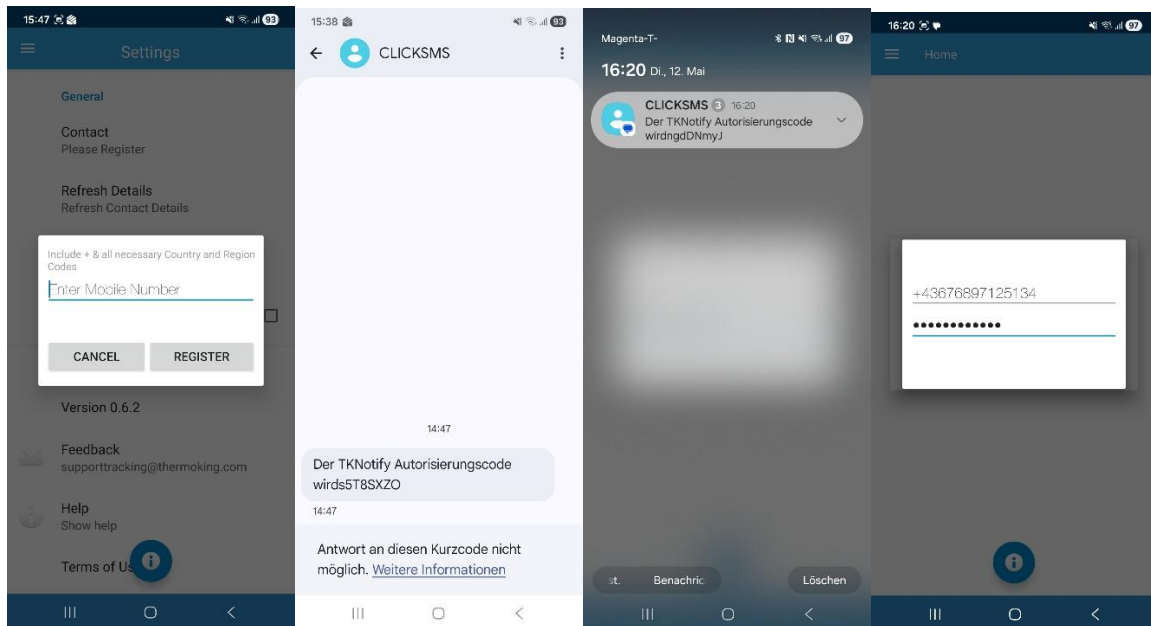


Google Store Link



Schritt 4.: App-Aktivierung

Öffnen Sie die App auf Ihrem Smartphone. Melden Sie sich mit Ihrer Handynummer an. Sie erhalten im nächsten Schritt eine Aktivierungs-SMS mit einem Code. Aufgrund eines aktuellen Darstellungsfehlers wird der Code im Text leider nicht korrekt formatiert angezeigt. **Ihr eigentlicher Aktivierungscode ist der Teil, der direkt nach dem Wort „wird“ angehängt sind.** Bitte geben Sie nur diesen Teil in der App ein.



Schritt 5: Benachrichtigungen zulassen

Damit Sie Alarme in Echtzeit erhalten, müssen Sie der App erlauben, Push-Benachrichtigungen zu senden:

1. Beim ersten Start der App erscheint eine Abfrage bezüglich der Mitteilungen. Bestätigen Sie diese mit „Erlauben“ bzw. „Zulassen“.
2. Sollten Sie dies nachträglich ändern wollen, können Sie dies jederzeit in den Einstellungen Ihres Smartphones unter *Mitteilungen / Benachrichtigungen* -> *TK Notify* aktivieren.

* Bitte beachten Sie, dass Push-Benachrichtigungen unter Android nicht funktionieren

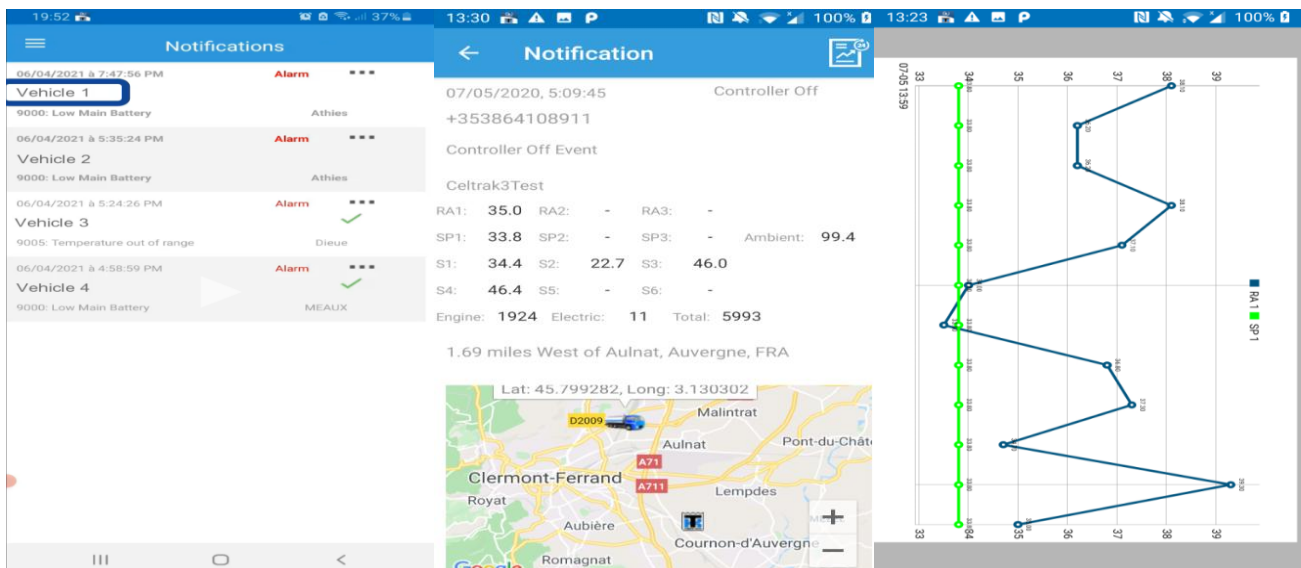
Schritt 6: Alarme einsehen und verwalten

- **Die Alarm-Liste:** Nach dem Login sehen Sie eine Übersicht aller aktuellen Meldungen. Ungelesene oder kritische Alarme werden farblich hervorgehoben.
- **Details anzeigen:** Tippen Sie auf eine Benachrichtigung, um Details wie die *Fahrzeug-ID* (*Auflieger/Lkw*), den *genauen Alarmcode*, den *Zeitstempel* sowie die *aktuelle Temperatur* einzusehen.
- **Als gelesen markieren:** Sie können Alarme direkt in der App als gelesen markieren, um die Übersicht für sich zu behalten.

Wichtige Hinweise für den Betrieb:

- **Hintergrundaktualisierung:** Stellen Sie sicher, dass in Ihren Smartphone-Einstellungen die Hintergrundaktualisierung für TK Notify aktiviert ist, damit Alarme auch bei geschlossener App zuverlässig empfangen werden.
- Bitte wischen Sie beim ersten Start (iOS), bzw. beim Öffnen der App (Android) einmal **mit dem Finger von oben nach unten** über den Bildschirm, um die Liste manuell zu aktualisieren.
- **Alarmcodes:** Jeder Alarm wird mit einer spezifischen Nummer (z. B. Alarm 10, Alarm 23) ausgegeben. Eine Übersicht zur genauen Bedeutung der Codes und den entsprechenden Handlungsanweisungen finden Sie auf unserer Homepage:

https://www.servoking.at/Website/TK80067_Alarm-Code-QRG_07-2022_DE_V3.0_LR-DE.pdf



Sollten Sie Fragen zur Einrichtung oder zu Ihren Tracking-Zugangsdaten haben, steht Ihnen unser Team jederzeit gerne zur Verfügung.

Bence Budai
Aftermarket Manager

servoking
Kühlkompetenz, die bewegt.

A-1230 Wien, Lamezanstraße 11
+43 1 616 1661 - 134
+43 676 897 125 134
budai@servoking.at