



Spätestens seit wir jeden Tag exotische Südfrüchte und Blumen aus Holland immer frisch beim Händler um die Ecke kaufen wollen ist der Temperaturgeführte Transport nicht mehr aus der Branche wegzudenken. Ein Wegbereiter, dass es überhaupt möglich ist, derart schnell verderbliche Waren sicher und frisch in die entferntesten Gebiete Europas zu bekommen ist die Firma [THERMO KING](#). Wir haben mit Herrn Schäl über die Produkte, die Vergangenheit sowie die Zukunft von [THERMO KING](#) gesprochen.

Truck.at – Herr Schäl, Thermoking ist seit knapp 70 Jahren ein Garant für die Zuverlässigkeit seiner Kühlaggregate im Temperaturgeführten Transportgeschäft. Man konnte sogar von einem Gerät aus Ihrem Haus lesen, welches seit 1969 einwandfrei seinen Dienst versieht. Spielt angesichts dieser Lebensdauer der Geräte Ihr After-Sales-Bereich nicht verrückt?

Herr Schäl - Höchste Zuverlässigkeit und Langlebigkeit der Anlagen, verbunden mit niedrigen Betriebskosten, sind traditionell Hauptargumente für Thermo King. Durch bis zu 3000 Betriebsstunden lange Serviceintervalle (entsprechend etwa 180000 km) und geringem Treibstoffverbrauch wird ein Thermo King Gerät zur kostengünstigsten Alternative über die Gesamtbetriebszeit. Unsere Servicebetriebe erweitern heute ihr Dienstleistungsangebot über reine Wartung und Reparatur hinaus und bieten z.B. zertifizierte, HACCP-konforme Innenreinigung und vollständiges Temperaturdatenmanagement an. Mit „Total Kare“ stellen Thermo King und seine Händler außerdem ein europaweites System für Serviceabwicklung und Wartungsverträge zur Verfügung.

Truck.at – Normalerweise ist es die Qualität der Produkte, die Kunden zu Stammkunden macht. Ihre Kunden bzw. die Transportbranche im generellen war dazu aufgerufen, den besten Kühlaggathersteller zu ermitteln. Wie haben Sie bei dieser Abstimmung abgeschnitten?

Herr Schäl - Wir sind sehr stolz darauf, zum wiederholtem Male und mit sehr großem Vorsprung auf den zweitplazierten, zum besten Kühlgeräteanbieter gewählt worden zu sein. Fast zwei Drittel der Teilnehmer einer Umfrage dreier großer Nutzfahrzeug Magazine haben Thermo King als „beste Marke“ im Bereich Transportkühlgeräte genannt. Um langfristig Erfolg zu haben, gehört zu einem guten Produkt aber auch ein ebenso guter Service. Das hervorragende Abschneiden bei dieser Wahl ist auch die Bestätigung dafür, dass die Kunden von unserem dichten und professionellen Händlernetz bestens betreut werden.



Truck.at – Einen guten Namen zu haben alleine genügt aber meistens nicht. Wie man es vom Marktführer erwartet, warten Sie auch immer wieder mit Innovationen auf. Unter anderem bieten Sie jetzt den Smart Reefer 2 als absolutes Non-Plus-Ultra an. Können Sie uns in kurzen Worten umschreiben, was der Smart Reefer 2 kann?

Herr Schäl - Thermo King entwickelte die Bedieneinheit Smart Reefer 2, nachdem uns bei einer Studie die „einfache Bedienbarkeit“ des Kühlgerätes als wichtigstes Kriterium genannt wurde. Ein großes, auch aus größerer Distanz klar ablesbares Display; wenige und robuste Funktionstasten, die man auch mit Handschuhen bedienen kann; einfache und verständliche Menüführung (es werden 21 verschiedene Sprachen angeboten) sind einzigartig in der Industrie. Fehlbedienungen sind so fast ausgeschlossen und Warenschäden werden vermieden.

Truck.at – Wagen wir einen Blick in die Zukunft: Welche Innovationen sind bei Ihnen derzeit in der Pipeline, bzw. wie kann man sich einen Temperaturgeführten Transport in 30 Jahren vorstellen?

Herr Schäl - Weitere Verbesserung der Effizienz und Reduzierung der Emissionen sind die ständigen Entwicklungsziele. Wir wollen unseren Kunden weiterhin das beste und professionellste Werkzeug an die Hand geben, das optimale Temperaturkontrolle mit günstigsten Betriebskosten vereint. Mit der kryogenen Kälteanlage bieten wir schon jetzt eine Alternative zur herkömmlichen Technologie an. In dreißig Jahren ?... sicherlich werden dann Kühlmittel und Technologien eingesetzt, die heute zwar schon untersucht, aber noch nicht in größerem Maßstab eingesetzt werden. Thermo King wird auch in 30 Jahren Vorreiter sein und weiterhin die führende Rolle in der Transportkühltechnik spielen.

Truck.at – Herzlichen Dank für das Gespräch.